

CURSO

# TÉCNICAS DE COMUNICACIÓN EFECTIVA

Código SENCE  
A distancia online  
80 horas cronológicas

## Contacto

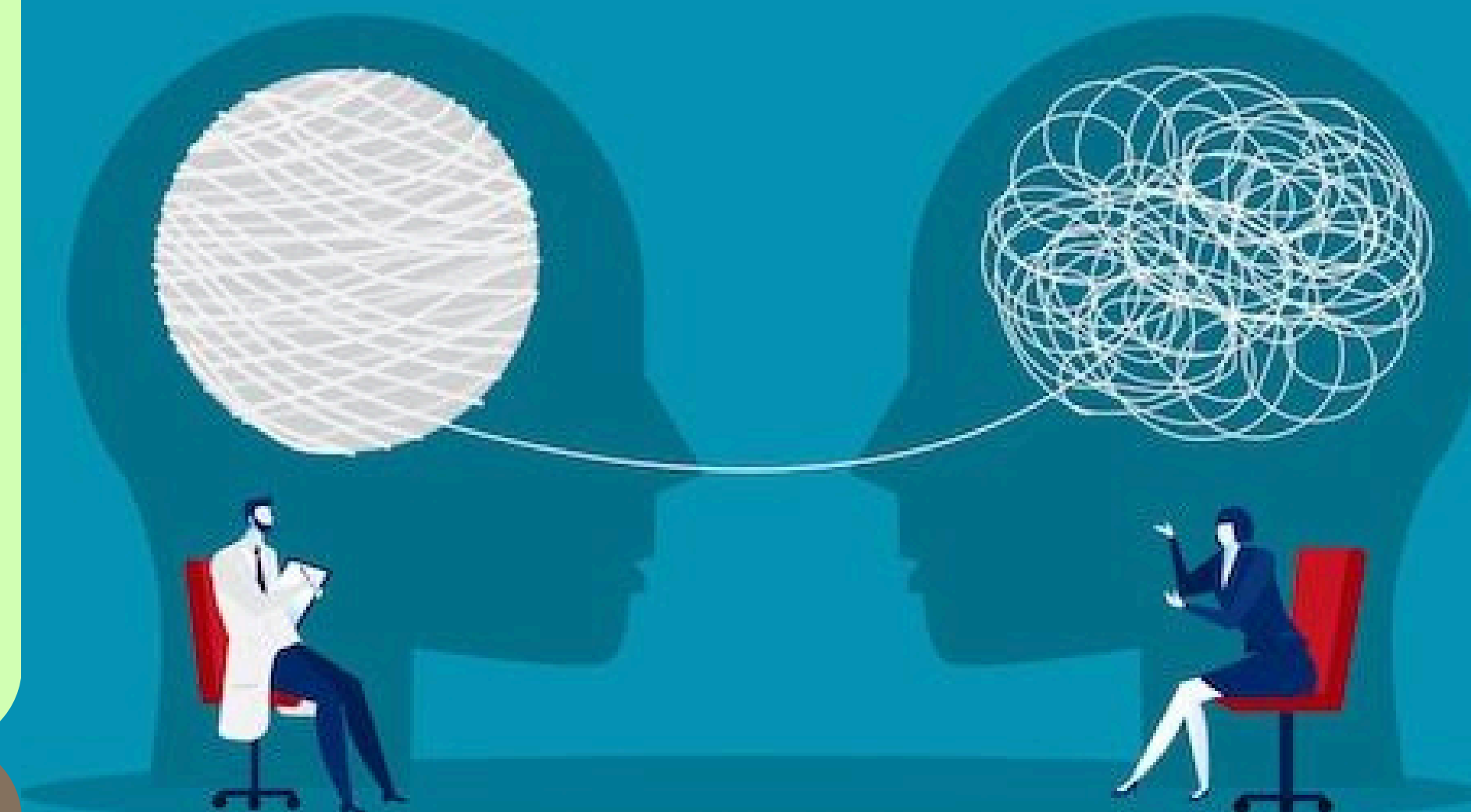
Celular +56 9 4278 9841

Website [www.capacitacionesarrayan.cl](http://www.capacitacionesarrayan.cl)

Email [contacto@capacitacionesarrayan.cl](mailto:contacto@capacitacionesarrayan.cl)

Dirección Anibal Pinto 215 oficina 707. Concepción

acreditación  
**sence**



# DESCRIPCIÓN DEL CURSO




La comunicación asertiva y respetuosa es una de las habilidades interpersonales más requeridas para desenvolverse en todos los ámbitos de nuestra vida.

Estas estrategias aplicadas correctamente facilita el liderazgo efectivo y favorece el trabajo en equipo, manteniendo relaciones sanas, de confianza y eficiente resolución de conflictos.

Incorporar y aplicar técnicas de comunicación efectiva, identificando el proceso de comunicación y el contexto situacional, mejorando las relaciones interpersonales y laborales.

 @arrayan capacitaciones

 +569 4278 9841

 contacto@capacitacionesarrayan.cl

 Anibal Pinto 215 oficina 707. Concepción

 capacitacionesarrayan.cl


Conoce más de nuestros cursos  
escaneando el código QR



# APRENDIZAJES ESPERADOS

1. Reconocer los principios y reglas básicas que intervienen en el proceso de comunicación.
2. Aplicar Técnicas de comunicación efectiva en la resolución de problemas dentro de la Empresa.
3. Aplicar estrategias que favorezcan la resolución de conflictos
4. Aplicar técnicas de resolución de conflictos que se pueden generar en su trabajo diario, según contexto situacional

 @arrayancapacitaciones

 +569 4278 9841



contacto@capacitacionesarrayan.cl



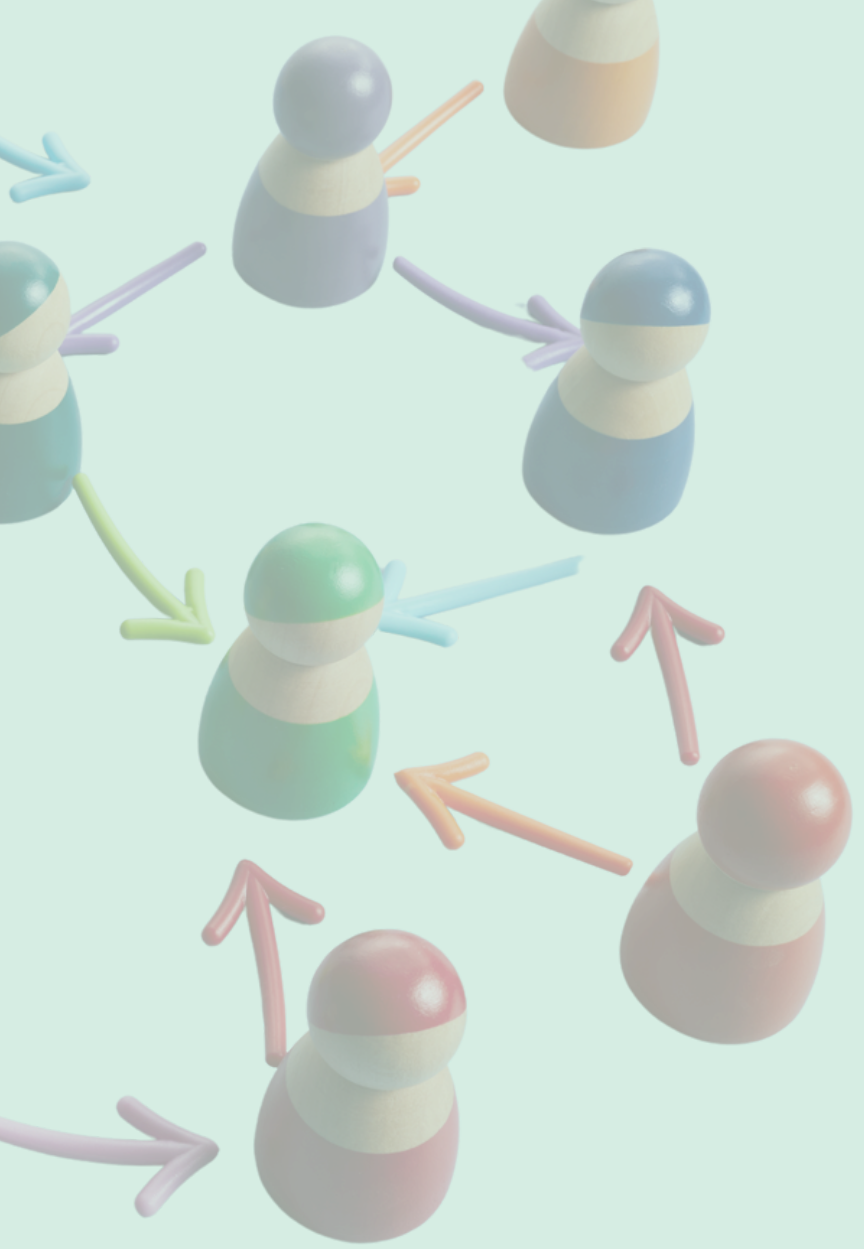
Anibal Pinto 215 oficina 707. Concepción



capacitacionesarrayan.cl

Conoce mas de nuestros cursos  
escaneando el codigo qr





# CONTENIDOS


**Unidad 1:** la comunicación

**Unidad 2:** la comunicación en las organizaciones

**Unidad 3:** asertividad en el contexto laboral

**Unidad 4:** resolución de conflictos

 @arrayan Capacitaciones

 +569 4278 9841

 contacto@capacitacionesarrayan.cl

 Anibal Pinto 215 oficina 707. Concepción

 capacitacionesarrayan.cl

Conoce más de nuestros cursos  
escaneando el código QR






# EL CURSO

**Modalidad:** Distancia auto-aprendizaje con soporte físico nivel 1.

**Metodología:** El curso a-distancia técnicas de Técnicas de resolución de conflictos, el proceso de autoaprendizaje se realiza mediante la interacción y estudio del manual que tiene 4 módulos

**Duración:** 80 hrs

 @arrayancapacitaciones

 +569 4278 9841



contacto@capacitacionesarrayan.cl



Anibal Pinto 215 oficina 707. Concepción



capacitacionesarrayan.cl

Conoce mas de nuestros cursos  
escaneando el codigo qr



# EL PROCESO

**a) Coordinación:** presentación e inducción


**b) Ejecución:** El autoaprendizaje se desarrollará con la entrega del manual, sus solucionarios, recomendaciones e instrucciones de autoestudio por parte del organismo, con esto el/la participante administra a voluntad la velocidad de entrega de contenidos, adaptándolas a su aprendizaje. el participante debe leer, resolver los actividades y ejercicios de auto instrucción que están en cada uno de los módulos.

**c) Certificación - evaluación:**

**Evaluación inicial:** será de desarrollo de respuestas breves, donde el/la participante deberá responder de manera acotada las Preguntas expuestas.

**Evaluación final:** Será de desarrollo, las cuales tendrá el análisis de casos, respuestas breves y ejercicio interpretativo.

 @arrayancapacitaciones

 +569 4278 9841

 contacto@capacitacionesarrayan.cl

 Anibal Pinto 215 oficina 707. Concepción

 capacitacionesarrayan.cl

Conoce mas de nuestros cursos  
escaneando el codigo qr



# ENTREGABLES


**Carta gantt** según planificación acordada con institución

**Certificados:** una vez aprobado el curso.  
\*nota mínima para aprobar el curso será de 60% de exigencia.

**Material de apoyo:** al inicio del curso, junto con jornada de inducción



 @arrayancapacitaciones

 +569 4278 9841



contacto@capacitacionesarrayan.cl



Anibal Pinto 215 oficina 707. Concepción



capacitacionesarrayan.cl

Conoce mas de nuestros cursos  
escaneando el codigo qr



# INSCRIBETE

# Y RECIBE ESTA FORMACIÓN




Para participar de este curso y saber sus valores envíanos un correo a [contacto@capacitacionesarrayan.cl](mailto:contacto@capacitacionesarrayan.cl) y nuestro equipo se pondrá en contacto contigo.

Este curso cuenta con acreditación y certificación Sence Nch 2728.

Si quieres ver una formación para tu empresa, tenemos **Planes a Medida**, envíanos un correo solicitando asesoría gratuita.

 @arrayancapacitaciones

 +569 4278 9841



[contacto@capacitacionesarrayan.cl](mailto:contacto@capacitacionesarrayan.cl)



Anibal Pinto 215 oficina 707. Concepción



[capacitacionesarrayan.cl](http://capacitacionesarrayan.cl)

Conoce mas de nuestros cursos  
escaneando el codigo qr








# NOSOTROS

Capacitaciones Arrayán es un Organismo Técnico de Capacitación (Otec) acreditada por el Servicio Nacional de Capacitación y Empleo (Sence), en el Sistema de Gestión de Calidad, SGC, basado en la Norma Chilena 2728:2015 y Certificación NCH2728:2015.



 @arrayancapacitaciones

 +569 4278 9841



contacto@capacitacionesarrayan.cl



Anibal Pinto 215 oficina 707. Concepción



capacitacionesarrayan.cl

Conoce mas de nuestros cursos  
escaneando el codigo qr




# SOMOS...

un equipo comprometido en apoyar y mejorar el bienestar y calidad de vida de personas e instituciones en Chile.

Mediante la calidad de nuestras formaciones buscamos disminuir las brechas del desempleo, aumentando las competencias y oportunidades, impactando en la promoción del empleo y productividad del sector y nuestra sociedad.



 @arrayancapacitaciones

 +569 4278 9841



contacto@capacitacionesarrayan.cl



Anibal Pinto 215 oficina 707. Concepción



capacitacionesarrayan.cl

Conoce mas de nuestros cursos  
escaneando el codigo qr



# NUESTROS SERVICIOS

Nuestros servicios van dirigidos a personas naturales, profesionales, emprendedores, instituciones, empresas y organizaciones del tercer sector.


- **Presencial**
- **A distancia**
- **E-learning**
- **B- learning**



Nuestras áreas son salud, educación, genero, diversidad e inclusión.

- **Talleres**
- **Oficios**
- **Cursos**
- **Seminarios**
- **Diplomados**
- **Programas de intervención**
- **Escuelas de formación**

 @arrayan Capacitaciones

 +569 4278 9841



contacto@capacitacionesarrayan.cl



Anibal Pinto 215 oficina 707. Concepción



capacitacionesarrayan.cl

Conoce más de nuestros cursos  
escaneando el código QR



# NOS PREFIEREN

Planes a tu medida,  
entregamos asesoría  
gratuita para  
incorporar formaciones  
certificadas a tu equipo  
de trabajo o empresa,  
nos acomodamos a tus  
necesidades con  
nuestros planes de  
acción.

